

giornale delle
Assicurazioni

Polizze alle Imprese

GENERALI

Multirischio con assistenza

La compagnia punta ad affiancare l'imprenditore nella scelta delle garanzie. E a fornirgli coperture personalizzate e servizi postvendita.



Andrea Mencattini,
vicedirettore
generale
di Assicurazioni
Generali.

DUAL ITALIA

104 D&O: manager più interessati

Le nuove normative societarie aumentano la responsabilità dei vertici aziendali. Che chiedono maggiori coperture.



Maurizio Ghiloso, amministratore delegato di Dual Italia.

102 **Offerta&Mercato**

DUAL ITALIA Parla Maurizio Ghilosso

D&O: manager più interessati

Le nuove normative societarie aumentano la responsabilità dei vertici aziendali. Che chiedono maggiori coperture.

Luca Silvestrini

Quasi sconosciute nel nostro Paese fino a pochi anni fa, le coperture D&O (*directors and officers liability insurance*) si stanno affermando anche in Italia con un ritmo di diffusione stimato intorno al 15% annuo dal 2001. E il loro trend positivo è continuato anche in un periodo difficile come il biennio 2008-2009. Quali sono i motivi di questo successo? La crescita delle D&O continuerà anche nei prossimi anni? Il *Giornale delle Assicurazioni* ne ha parlato con **Maurizio Ghilosso**, amministratore delegato di Dual Italia, agenzia di sottoscrizione specializzata in Rc professionale, D&O e Rc patrimoniale degli amministratori pubblici.



Domanda. Risulta anche a lei che ci sia stato questo boom delle D&O?

Risposta. Posso parlare per la mia esperienza. Le nostre D&O sono cresciute del 40% negli ultimi tre anni. In particolare il prodotto da banco lanciato tre anni fa, *Dual executive protection*, ha avuto una vera e propria crescita esponenziale, tanto che oggi rappresenta il 45% dei pezzi che vendiamo.

D. A che cosa è dovuta la maggiore penetrazione delle polizze per gli amministratori?

R. Uno dei motivi dell'accresciuta penetrazione di questo tipo di coperture è senz'altro il cambiamento legislativo degli ultimi anni: il nuovo diritto societario e lo sviluppo degli standard di corporate governance hanno aumentato le responsabilità degli amministratori e dei sindaci di società, la riforma Vietti ha fissato obblighi di maggiore trasparenza e pubblicità delle informazioni societarie, forme di tutela ancora più forti a favore degli interessi degli azionisti di minoranza e, in generale, degli investitori che, quando entrerà in vigore la *class action*, avranno a disposizione uno strumento in più per far valere i propri diritti. Contemporaneamente, si sta verificando un incremento generalizzato di litigiosità che inizia a coinvolgere diret-

Più insidie

«La crisi aumenta le insidie connesse alla gestione delle aziende», dice Maurizio Ghilosso, amministratore delegato di Dual Italia. «Ciò contribuisce ad accrescere la consapevolezza delle imprese e dei manager sui rischi connessi alle richieste di risarcimento. Richieste che possono mettere in pericolo la continuità stessa delle aziende e, nel caso degli amministratori, il patrimonio personale e familiare».



tamente gli amministratori e i sindaci di società di ogni dimensione, settore e forma giuridica.

D. La crisi economica non ha influito sulle coperture D&O?

R. No. Al contrario, la congiuntura economica difficile in cui ancora ci troviamo aumenta le insidie connesse alla gestione delle aziende. Ciò contribuisce ad accrescere la consapevolezza delle imprese e dei manager rispetto ai rischi che si corrono di fronte a richieste di risarcimento. Richieste che possono mettere in pericolo la continuità stessa delle aziende e, nel caso degli amministratori, il proprio patrimonio personale e familiare.

D. E questo vale anche per le Pmi?

R. Sì. Tra i nostri i target principali c'è proprio lo small business, società fino a 50 milioni di euro di asset, e professionisti fino a 300 mila euro di fatturato. In Italia la maggior parte dei professionisti è al di sotto dei 100 mila euro di fatturato, e il 99,4% delle imprese ha meno di 50 dipendenti. La consapevolezza dei rischi professionali, come dicevo, è in aumento anche se la piccola impresa ha spesso budget di spesa limitati e non di rado, dovendo scegliere,



è portata a tagliare o ritardare i costi assicurativi. Con questo scenario chiaro in mente, tre anni fa abbiamo realizzato prodotti da banco pensati proprio per questi target.

D. Oggi quali sono i prodotti Dual per i piccoli e medi rischi?

R. I rischi di società di grandi dimensioni e complessità, con una storia di sinistri da valutare, sono quotati individualmente sulla base di informazioni preliminari molto dettagliate e articolate. Per i piccoli abbiamo realizzato prodotti standardizzati a copertura immediata. Abbiamo costruito una corsia preferenziale per i professionisti con fatturato sino a 300 mila euro (ai quali si rivolge *Dual professioni*) e per le imprese sino a 50 milioni di asset che, come le grandi aziende, possono coprire la Rc patrimoniale di amministratori, sindaci e direttori con *Dual executive protection*. Oggi, dall'esperienza nelle D&O standard, è nata *Dual business protection*. Si tratta di una nuova polizza D&O che, oltre alle consuete garanzie per i manager, rimborsa alla società anche somme eventualmente pagate ai propri amministratori per proteggerli dalle richieste di risarcimento.

Inoltre la polizza indennizza la società dalle richieste di risarcimento di terzi, di natura non contrattuale, e di dipendenti per controversie in materia di diritto del lavoro come, per esempio, alcuni casi di licenziamento, *demansionamento*, mobbing. Inoltre abbiamo realizzato il restyling di Dual professioni che oggi è disponibile per professionisti che fatturano sino a 200 mila euro l'anno e con massimali che arrivano, in automatico, sino a 2 milioni.

D. Come comunicate queste novità alla vostra rete distributiva?

R. Per far conoscere queste novità agli intermediari abbiamo realizzato, a inizio ot-

”

La consapevolezza dei rischi professionali è in aumento anche se la piccola impresa ha spesso budget di spesa limitati

Presentazione

Dual Italia è un'agenzia di sottoscrizione specializzata in Rc professionale, D&O e Rc patrimoniale degli amministratori pubblici. A fianco, una presentazione organizzata dalla società.

tobre, un *roadshow* a Roma, Firenze, Vicenza, Milano-Assago e Caselle Torinese. Nel corso degli incontri abbiamo presentato due altre novità: il nuovo testo che assicura la Rc patrimoniale degli enti pubblici anche in caso di «colpa lieve» e le nuove funzionalità della nostra piattaforma web, che offre agli intermediari la possibilità di quotare ed emettere on line anche le coperture Merloni, rendendo ancora più snello ed efficace il processo di vendita di queste polizze.

D. Uno dei vostri punti di forza è quindi quello di rendere sempre veloci i processi?

R. Oltre alla novità dei prodotti, nel *roadshow* abbiamo anche spiegato il nostro modello di business, che si può sintetizzare in quattro concetti chiave: specializzazione, innovazione, servizio e remunerazione. Attraverso questi concept cerchiamo di «rendere la vita più facile» ai nostri intermediari partner. In quest'ottica il servizio, che vuol dire prima di tutto gestione completa del contratto assicurativo dall'emissione della polizza alla liquidazione del danno, è un elemento chiave. A ciò si aggiunge la possibilità per i nostri «primi clienti», che sono agenti e broker, di emettere la copertura e stampare i documenti contrattuali in tempo reale direttamente dalla nostra piattaforma web, evitando lungaggini autorizzative e amministrative. Anche per le polizze *tailor made* abbiamo tempi rapidissimi: quotazione entro 48 ore, conferma entro 24 ore, invio della polizza entro cinque giorni.

D. Il *roadshow* aveva anche lo scopo di ampliare la rete distributiva?

R. Attualmente collaboriamo con 400 intermediari e l'obiettivo è di raddoppiarli nel giro di tre anni. Parallelamente, stiamo allargando il perimetro di business, offrendo supporto riassicurativo e know how nella sottoscrizione dei rischi, nella gestione e liquidazione dei sinistri anche a compagnie di assicurazione. In particolare, recentemente, Rsa si è affidata a noi per la gestione dei due prodotti di Rc *professional indemnity*. ■