

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

DESCRIZIONE dell’Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali e Rispetto della Privacy in seno a Dual Italia

Nell’assoluta consapevolezza dei propri doveri e delle proprie responsabilità, Dual Italia (“Dual Italia”, “noi”, “ci”, “nostro”, “nostra”, “nostri”, “nostre”), raccoglie e utilizza le informazioni idonee all’identificazione di un individuo (“dati personali”), ivi compresi i richiedenti o gli assicurati (“Lei”, “Suo”, “Sua”, “Suoi”, “Sue”), con la massima sollecitudine, al fine di garantirne sicurezza e riservatezza e di conformarsi alle disposizioni di cui alle normative vigenti.

La presente informativa sulla privacy (“Informativa”) è intesa a illustrare con chiarezza come, quando e perché Dual Italia raccoglie e utilizza i Suoi dati personali. Al fine di agevolare la consultazione, abbiamo suddiviso e classificato le sezioni su più livelli, per consentirle di fare clic su un argomento e ottenere le informazioni desiderate. La preghiamo di dedicare all’Informativa la dovuta attenzione.

La presente Informativa fornisce importanti informazioni in merito alle modalità adottate da Dual Italia per proteggere i Suoi dati personali, illustrando nel dettaglio i diritti attribuiti, nonché la tutela garantita per legge, ai titolari dei dati personali. Per comprendere al meglio il significato di alcuni termini impiegati, La invitiamo inoltre a consultare il nostro Glossario (Appendice 3). La presente Informativa non è intesa a modificare nessuno dei termini di cui agli accordi commerciali tra noi precedentemente sottoscritti, né tantomeno a limitare nessuno dei diritti previsti dalle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

In caso di aggiornamento, ai fini dell’adempimento di eventuali obblighi legali, o per conformarci ai mutamenti intervenuti relativamente alle modalità con cui conduciamo le nostre attività (elenco fornito a titolo esemplificativo e non esaustivo) Dual Italia potrebbe provvedere a modificare la presente Informativa. In tal caso, segnaleremo le eventuali modifiche apportate, per mezzo di un apposito avviso pubblicato sul nostro sito Web. Al fine di essere costantemente aggiornato in merito alla tipologia di informazioni raccolte, alle modalità di utilizzo, nonché ai soggetti con cui le informazioni contemplate potrebbero essere condivise, La invitiamo a controllare e consultare la presente Informativa regolarmente. È importante che i dati personali in nostro possesso siano corretti e costantemente aggiornati, per questo motivo che La preghiamo di tenerci informati in merito a eventuali modifiche intervenute nel corso delle nostre relazioni.

Indice

1.	CHI È RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI SUOI DATI PERSONALI?.....	2
2.	QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?.....	2
3.	BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI?.....	3
4.	QUANDO RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI?	3
5.	PER QUALI FINALITÀ UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI?	3
6.	CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI?.....	5
7.	MARKETING DIRETTO	5
8.	TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI.....	6
9.	PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO.....	6
10.	PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI?.....	6
11.	QUALI SONO I SUOI DIRITTI?.....	6
12.	CONTATTI E RECLAMI.....	9
	APPENDICE 1 – CATEGORIE DI DATI PERSONALI.....	10
	APPENDICE 2 – BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO.....	11
	APPENDICE 3 – GLOSSARIO.....	12

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

1. CHI è responsabile della protezione dei Suoi dati personali?

Dual Italia S.p.A. (“Dual Italia”) è un’agenzia di sottoscrizione di assicurazione e riassicurazione regolata e autorizzata dall’Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), con sede legale sita in Via Edmondo De Amicis 51, 20123 Milano.

Dual Italia e il Suo Broker, in qualità di Contitolari del trattamento, sono congiuntamente responsabili della protezione dei Suoi dati personali. Dual Italia può conservare i Suoi dati personali all’interno di database accessibili da Hyperion Insurance Group (HIG), solo ed esclusivamente per fini assicurativi.

Il presente sito Web potrebbe includere link verso siti terzi, plug-in e ulteriori applicazioni. Facendo clic su un link o attivando una connessione, è possibile che parti terze raccolgano e trasmettano dati che La riguardano. Dual Italia non detiene nessun tipo di controllo sui siti terzi e non è in alcun modo responsabile delle politiche di protezione dei dati personali dai medesimi adottate. La invitiamo, pertanto, a consultare sempre l’informativa sulla privacy dei siti terzi visitati.

2. QUALI dati personali raccogliamo?

L’espressione dati personali, o informazioni personali, indica qualunque informazione idonea a identificare un individuo. Nella definizione non sono compresi i dati privati di identità (dati anonimi).

Dual Italia può raccogliere, conservare e trasmettere diverse categorie di dati, quali:

Assicurato. Al fine di stipulare, amministrare e sottoscrivere una polizza assicurativa, raccogliamo informazioni in merito all’assicurato, nonché alle parti al medesimo correlate. L’assicurato può essere una persona fisica, una società o uno dei rispettivi rappresentanti. Livello e tipologia dei dati raccolti variano in funzione del tipo di polizza. In generale, è probabile che i dati raccolti includano informazioni di contatto e di background concernenti un assicurato e i relativi rappresentanti, nonché talune informazioni rilevanti ai fini della gestione della polizza assicurativa e della valutazione del rischio. In alcuni casi, potremmo avere la necessità di raccogliere e utilizzare Categorie Particolari di Dati Personali, come, ad esempio, informazioni su eventuali condanne penali o dettagli sullo stato di salute, ivi compreso lo stato di salute di un minore. Per maggiori informazioni sui dati raccolti, faccia clic qui [inserire link per l’Appendice 1].

Richiedente. Nell’ipotesi in cui il titolare di una polizza dovesse richiedere di usufruire della relativa copertura assicurativa, Dual Italia raccoglie le informazioni concernenti il soggetto che inoltra la richiesta di risarcimento contemplata. Le informazioni raccolte includono i dati di contatto di base e le informazioni sulla natura della richiesta, nonché su eventuali richieste di risarcimento pregresse. Inoltre, laddove il richiedente dovesse essere un Assicurato, Dual Italia esaminerà i dettagli della relativa polizza, nonché lo storico delle richieste di risarcimento avanzate dal soggetto interessato. In funzione della natura della richiesta, potremmo avere la necessità di raccogliere e utilizzare Categorie Particolari di Dati Personali, come, ad esempio, dettagli concernenti eventuali lesioni subite in caso di sinistro, o informazioni sullo stato di salute di un minore. Per maggiori informazioni sui dati raccolti, **faccia clic qui [inserire link per l’Appendice 1].**

Dual Italia, inoltre, ottiene informazioni personali da agenzie di valutazione del merito creditizio o simili.

Nell’ipotesi in cui dovessimo avere la necessità di raccogliere dati personali ai fini dell’adempimento di un obbligo legale o dell’esecuzione di un contratto tra noi concluso e i dati richiesti non dovessero esserci comunicati, Dual Italia potrebbe non essere in grado di garantire l’esecuzione del contratto contemplato o di procedere alla sottoscrizione del medesimo. Al verificarsi di suddetta ipotesi, Dual Italia potrebbe inoltre vedersi costretta a sospendere definitivamente la fornitura dei servizi interessati. In tal caso, provvederemo sempre e comunque a informarla dell’eventuale necessità di sospendere la fornitura dei servizi di cui sopra.

3. BASI GIURIDICHE del trattamento dei dati personali

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Per utilizzare i Suoi dati personali, Dual Italia è tenuta a dimostrare l'esistenza di un'eccezione legale; per maggiori informazioni, La preghiamo di consultare la Sezione 5 e l'Appendice 2. Potremmo richiederle di comunicarci dati personali di terzi, ad esempio, nell'ipotesi in cui dovesse sospettare che un terzo si sia illecitamente appropriato di un'opera d'arte, o a seguito di un infortunio sportivo subito da un terzo e rilevante ai fini di una richiesta di risarcimento coperta da una polizza. Al verificarsi di suddetta ipotesi, La preghiamo di provvedere a informare il terzo interessato della necessità di comunicarci i dati personali di cui al medesimo, identificando Dual Italia come la Sua compagnia assicurativa.

4. QUANDO raccogliamo i Suoi dati personali?

Assicurato

- Qualora dovesse richiedere un preventivo per una polizza assicurativa, raccoglieremo le informazioni dal Suo Broker o per mezzo di ulteriori intermediari.
- Entro i limiti consentiti dalla legge, è inoltre possibile che, nell'ipotesi in cui dovesse contattarci direttamente con riferimento a un reclamo o a una richiesta di risarcimento, Dual Italia monitori e registri le conversazioni telefoniche per scopi di formazione e garanzia della qualità.
- Le informazioni potrebbero anche esserci comunicate da un broker assicurativo, nonché dal Suo datore di lavoro, dai Suoi familiari o da terzi che intendano sottoscrivere una polizza in cui sia menzionato il Suo nome.
- Nell'ipotesi in cui dovessimo ritenerlo necessario alla gestione del rischio connesso a una polizza, per contribuire alla lotta contro i crimini finanziari, o per fini di verifica dei crediti commerciali, possiamo inoltre raccogliere informazioni che La riguardano da ulteriori fonti, tra cui, pubblici registri e banche dati amministrative da agenzie di valutazione del merito creditizio.

Richiedente/Reclamante

- Nell'ipotesi in cui dovesse proporre reclamo o inoltrare una richiesta di risarcimento, Dual Italia provvederà a raccogliere le informazioni necessarie al trattamento del reclamo o della richiesta contemplati. Reclami e richieste di risarcimento potranno essere presentati direttamente, per mezzo di un rappresentante o di un mediatore che gestisce reclami e richieste di risarcimento per conto di Dual Italia.
- Entro i limiti consentiti dalla legge, è inoltre possibile che, nell'ipotesi in cui dovesse contattarci direttamente per proporre reclamo o avanzare una richiesta di risarcimento, Dual Italia monitori e registri le conversazioni telefoniche per scopi di formazione e garanzia della qualità.
- Possiamo raccogliere informazioni che La riguardano anche nell'ipotesi in cui la richiesta di risarcimento dovesse essere avanzata da un soggetto con cui ha una stretta relazione o altrimenti interessato dalla richiesta, ad esempio, qualora l'assicurato dovesse essere il Suo datore di lavoro o laddove il rappresentante di un richiedente terzo dovesse contattarci relativamente a una richiesta di risarcimento.
- Le informazioni possono inoltre esserci trasmesse dai Suoi familiari, nonché dal Suo consulente o rappresentante legale, consulente medico, o altro consulente professionale.
- Nell'ipotesi in cui dovessimo ritenerlo necessario ai fini della valutazione di una richiesta di risarcimento o di un reclamo, o al fine di contrastare un crimine finanziario, possiamo altresì provvedere a raccogliere informazioni da ulteriori fonti, tra cui, pubblici registri, social media e altre fonti online, agenzie di valutazione del merito creditizio e organizzazioni di buona reputazione.

5. Per quali FINALITÀ utilizziamo i Suoi dati personali?

Assicurato. Utilizzeremo i Suoi dati personali per valutare la richiesta di sottoscrizione di una polizza, determinare e valutare il relativo rischio, accertare la Sua identità ed effettuare verifiche antifrode. A seguito dell'emissione di una polizza in Suo favore, useremo i Suoi dati personali per fini di amministrazione della polizza stessa, per rispondere alle Sue domande, per gestire il processo di rinnovo, nonché per fronteggiare un ipotetico reclamo. Al fine di identificare prodotti e servizi offerti da HIG Group di Suo probabile interesse, Dual Italia, laddove in possesso delle necessarie autorizzazioni, potrebbe inviarLe materiale commerciale e condividere i Suoi dati personali con altre società del gruppo. Utilizzeremo inoltre i Suoi dati personali ai fini dell'adempimento di un obbligo legale e/o regolamentare previsto a carico di Dual Italia in virtù del proprio status di intermediario assicurativo.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Richiedente. Utilizzeremo i Suoi dati personali ai fini della valutazione e della convalida della Sua richiesta di risarcimento, nonché per liquidare un eventuale risarcimento o fronteggiare un ipotetico reclamo. Potremmo inoltre utilizzare i Suoi dati personali per valutare il rischio connesso a un'ipotetica frode, attività di valutazione che sarà condotta per mezzo di processi automatizzati. Nell'ipotesi in cui dovesse rivestire contemporaneamente la qualità di richiedente e di Assicurato, utilizzeremo i dati personali connessi alla richiesta di risarcimento per istruire la procedura di rinnovo, nonché con riferimento a qualsivoglia futura applicazione assicurativa.

Ci impegniamo a garantire che i Suoi dati personali siano utilizzati per le finalità di cui alla Sezione 5 e all'Appendice 2, solo ed esclusivamente nell'ipotesi in cui:

- il trattamento sia necessario ai fini dell'esecuzione di un contratto tra noi concluso, o in virtù delle relative misure precontrattuali (ad esempio, ai fini della gestione della Sua polizza assicurativa);
- il trattamento sia necessario ai fini dell'adempimento di un obbligo legale o regolamentare previsto a nostro carico (ad esempio, per conformarci alle disposizioni dell'IVASS);
- abbia aderito a Dual Italia utilizzando i dati nella medesima modalità (ad esempio, per inviarle materiale commerciale);
- il trattamento, effettuato sempre in maniera proporzionale e nel rispetto della privacy, sia necessario a tutelare gli "interessi legittimi" riconosciuti in favore di Dual Italia in quanto attività commerciale (ad esempio, per migliorare i nostri prodotti o al fine di condurre attività analitiche sui nostri dataset). Per maggiori informazioni sui nostri interessi legittimi, **faccia clic qui** [Appendice 2].

Prima di procedere alla raccolta e/o all'utilizzo di qualsivoglia Categoria Particolare di Dati Personali, Dual Italia dimostrerà l'esistenza di un'eccezione legale addizionale, che ci consentirà di utilizzare le informazioni contemplate. L'eccezione legale sarà generalmente rappresentata da:

- il Suo esplicito consenso;
- l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria ad opera di Dual Italia o di un terzo;
- un'eccezione specifica del settore assicurativo determinata in virtù delle disposizioni di legge applicabili, siano esse di uno Stato Membro dell'Unione Europea o di uno Stato che abbia adottato il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), come, ad esempio, un'eccezione relativa al trattamento dei dati concernenti lo stato di salute di un familiare di un Assicurato o delle Categorie Particolari di Dati Personali di soggetti coperti da una polizza collettiva.

Utilizzeremo i Suoi dati personali solo ed esclusivamente per le finalità determinate al momento della raccolta, fatta eccezione per il caso in cui dovessimo ritenerlo necessario ai fini del conseguimento di una finalità diversa, ma compatibile con la finalità iniziale.

Qualora desiderasse ricevere maggiori informazioni in merito alla compatibilità della nuova finalità con la finalità iniziale, non esiti a contattarci.

Nell'ipotesi in cui dovessimo avere la necessità di trattare i Suoi dati personali per finalità che esulano dal contesto delle finalità previste al momento della raccolta, provvederemo a comunicarle le basi giuridiche che ci consentono di procedere al trattamento.

Ove richiesto o consentito per legge, nel rispetto di termini e condizioni di cui sopra, Dual Italia potrebbe inoltre trattare i Suoi dati personali indipendentemente dal fatto che sia a conoscenza o meno del trattamento, nonché dal Suo consenso.

IMPORTANTE: anche nell'ipotesi in cui Dual Italia dovesse avere precedentemente provveduto a comunicarle che, ai fini del trattamento, fa affidamento sul consenso fornito in quanto base giuridica del trattamento stesso, nel futuro vi faremo affidamento solo ed esclusivamente laddove espressamente specificato.

IMPORTANTE: può revocare il Suo consenso al trattamento delle Categorie Particolari di Dati Personali in qualunque momento. Tuttavia, Le ricordiamo che a seguito della revoca Dual Italia potrebbe non essere più in grado di fornirle servizi assicurativi (con possibile cessazione della copertura assicurativa) e che la polizza potrebbe pertanto dover essere rescissa. Qualora dovesse decidere di revocare il Suo consenso, provvederemo a fornirle ulteriori informazioni in merito alle possibili conseguenze, ivi compresa, l'eventualità di dover rinunciare ai servizi di mediazione assicurativa offerti da Dual Italia. Al verificarsi di suddetta ipotesi, è inoltre possibile che Dual Italia si veda impossibilitata a fronteggiare qualsivoglia richiesta di risarcimento.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Per maggiori informazioni sui dati raccolti e sulle finalità del trattamento, **faccia clic qui** [Appendice 2].

6. **Con chi CONDIVIDIAMO i Suoi dati personali?**

Come precedentemente evidenziato, possiamo condividere i Suoi dati personali con ulteriori società di HIG Group, alcune delle quali in run-off, nonché con i nostri Rappresentanti Autorizzati.

Per fini di gestione delle nostre attività e di fornitura dei servizi, possiamo inoltre condividere alcune delle informazioni con terzi che potrebbero avere la necessità di accedere periodicamente ai Suoi dati personali.

Per gli **Assicurati**, i terzi possono includere:

- Broker, Compagnie Assicurative Terze, intermediari, quali, a titolo non esaustivo, broker assicurativi, Consulenti per la Gestione dei Rischi e Amministratori Terzi, con cui collaboriamo per gestire le polizze e le relative procedure;
- Prestatori di Servizi, che ci assistono nella gestione dei nostri sistemi di back office e IT;
- autorità di regolamentazione, che potrebbero includere l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), nonché ulteriori organismi di regolamentazione e/o preposti all'applicazione della legge, siano essi internazionali o europei;
- agenzie di valutazione del merito creditizio, Enti di Finanziamento del Premio Assicurativo, nonché organizzazioni deputate alla lotta alle frodi nel settore dei servizi finanziari;
- consulenti legali e ulteriori società di servizi professionali (compresi i nostri revisori).

Per i **Richiedenti**, i terzi possono includere:

- Amministratori Terzi, con cui collaboriamo al fine di gestire le procedure concernenti le richieste di risarcimento;
- Periti Liquidatori e Periti Assicurativi, che ci assistono nell'attività di valutazione e di gestione delle richieste di risarcimento;
- Prestatori di Servizi, che ci assistono nella gestione dei nostri sistemi di back office e IT;
- agenzie di valutazione del merito creditizio e organizzazioni deputate alla lotta alle frodi nel settore dei servizi finanziari;
- consulenti legali, che potrebbero rappresentarla, rappresentarci o rappresentare legalmente un richiedente terzo.

Ai fini dell'adempimento di un obbligo legale o regolamentare, potremmo dover trasmettere i Suoi dati personali a tribunali, autorità di regolamentazione, forze dell'ordine e, in determinati casi, assicuratori terzi. Inoltre, nell'ipotesi in cui dovessimo provvedere a cedere una parte della nostra attività, potremmo trasferire i Suoi dati personali a un eventuale acquirente.

7. **Marketing Diretto**

Dual Italia può utilizzare i Suoi dati personali al fine di inviarle comunicazioni di marketing diretto concernenti prodotti assicurativi e relativi servizi. Suddette comunicazioni possono avvenire per via telefonica, via e-mail, posta, SMS, nonché per mezzo di annunci pubblicitari personalizzati. Dual Italia limita le attività di marketing diretto a un livello ragionevole e proporzionato, inviando solo ed esclusivamente comunicazioni ritenute, sulla base delle informazioni possedute, di Suo probabile interesse.

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) (EU) 2016/679, le nostre attività di trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto sono basate, come ulteriormente indicato in dettaglio nell'Appendice 2, su un interesse legittimo di Dual Italia. Tuttavia, nell'ipotesi in cui ai sensi della Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003, relativa alla vita privata e alle comunicazioni elettroniche, dovesse essere richiesto il consenso degli interessati, Dual Italia potrebbe provvedere a contattarla ai fini dell'ottenimento del consenso stesso. La legge Le riconosce il diritto di precludere, in qualunque momento, qualsivoglia attività di marketing diretto, seguendo i link a tal fine dedicati presenti all'interno delle comunicazioni elettroniche o contattandoci tramite i dati di contatto di cui alla Sezione 12.

IMPORTANTE: prima di trasmettere i Suoi dati a qualunque società non appartenente a HIG Group per fini di marketing diretto, Dual Italia provvederà sempre a richiedere il Suo esplicito consenso.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

8. Trasferimenti internazionali

Prestatori di Servizi, Fornitori di Assistenza e Società di HIG Group con accesso ai Suoi dati personali potrebbero essere ubicati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Dual Italia potrebbe inoltre trasmettere i Suoi dati personali all'estero, ad esempio, in caso di richiesta normativa o regolamentare avanzata da un'autorità estera preposta all'applicazione della legge. In tal caso, Dual Italia adotterà sempre le misure necessarie a garantire che, al fine di tutelare diritti e interessi degli interessati, il trasferimento dei dati sia debitamente gestito. Pertanto:

- trasferiremo i Suoi dati personali solo e soltanto in Paesi che garantiscono un adeguato livello di protezione;
- i trasferimenti a Prestatori di Servizi e ulteriori terzi saranno sempre regolati da apposite clausole contrattuali, e, ove necessario, tutelati per mezzo di specifiche garanzie, come, ad esempio, per mezzo di sistemi di certificazione appropriati, quali lo scudo UE-USA, inteso alla protezione dei dati personali trasmessi in favore di destinatari ubicati negli Stati Uniti.

La legge riconosce il diritto di richiedere ulteriori informazioni in merito alle misure di sicurezza adottate da Dual Italia. Per maggiori informazioni o per richiedere una copia della relativa documentazione (che potrebbe essere redatta al fine di garantire la riservatezza), La preghiamo di contattarci per mezzo delle modalità di cui alla Sezione 12.

9. Processo Decisionale Automatizzato

L'espressione "**Processo Decisionale Automatizzato**" si riferisce alle decisioni prese unicamente sulla base delle attività di trattamento automatizzato dei dati personali, ovvero, delle attività di trattamento che impiegano, ad esempio, algoritmi e codici software che non prevedono l'intervento umano.

Qualora dovesse rivestire la qualità di **Assicurato**, Dual Italia potrebbe impiegare un processo decisionale automatizzato per condurre attività di verifica del merito creditizio.

Importante: con riferimento al processo decisionale automatizzato, la legge attribuisce ai titolari dei dati personali determinati diritti, nello specifico, laddove il processo decisionale automatizzato dovesse produrre effetti significativi sul soggetto interessato, effetti legali compresi. Per maggiori informazioni sui Suoi diritti, La preghiamo di consultare le Sezioni 10 e 11.

10. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

Conserviamo i Suoi dati personali per l'arco di tempo necessario al conseguimento delle finalità di cui alla Sezione 5. In alcuni casi, potremmo conservare i Suoi dati personali per periodi di maggiore durata, ad esempio, in caso di obbligo legale, regolamentare, di rendicontazione, contabile o fiscale.

In circostanze determinate, potremmo inoltre conservare i Suoi dati personali per periodi di maggiore durata, al fine di detenere un resoconto accurato delle nostre relazioni in caso di reclamo o contestazione, o qualora dovessimo ritenere plausibile l'insorgere di una controversia concernente i Suoi dati personali o le nostre relazioni.

Laddove dovesse ritenerlo opportuno, su richiesta, provvederemo a comunicarle la politica adottata da Dual Italia in materia di conservazione dei dati contenuti all'interno dei nostri archivi. Nel caso in cui la conservazione non dovesse essere più necessaria, ci assicureremo che i Suoi dati personali vengano cancellati o archiviati in maniera tale da non essere più utilizzati.

11. Quali sono i Suoi diritti?

La legge attribuisce ai titolari dei dati personali diversi diritti.

Il diritto di richiedere l'accesso ai dati, la rettifica di qualunque errore presente all'interno dei nostri archivi, la cancellazione dei dati non più necessari, la limitazione del trattamento, l'opposizione al trattamento, la portabilità dei dati, varie informazioni concernenti qualunque Processo Decisionale Automatizzato, nonché le basi giuridiche per il trasferimento internazionale. La legge Le riconosce altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente. Maggiori informazioni sui Suoi diritti:

DIRITTO	SIGNIFICATO
Accesso	<p>Può richiederci di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • confermare che Dual Italia stia procedendo o meno al trattamento dei Suoi dati personali; • consegnarle una copia dei dati in nostro possesso; • fornirle informazioni in merito ai Suoi dati personali. Ad esempio: i dati in nostro possesso, le finalità del trattamento, i soggetti con cui li condividiamo, eventuali trasferimenti in favore di un Paese estero, le modalità di protezione, la durata del periodo di conservazione, i diritti riconosciuti per legge, le modalità di proposizione di un reclamo, le modalità di acquisizione, l'adozione o meno di un Processo Decisionale Automatizzato o di <u>Profilazione</u>, qualora detta informazione non sia già stata fornita per mezzo della presente Informativa.
Rettifica	<p>Può richiederci di rettificare i dati personali inesatti. Dual Italia, prima di procedere alla rettifica, potrebbe provvedere a verificare l'esattezza dei dati interessati.</p>
Cancellazione	<p>Può richiederci di cancellare i Suoi dati personali, solo ed esclusivamente nell'ipotesi in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i dati non siano più necessari al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti; • abbia revocato il Suo consenso (laddove il trattamento sia basato sul consenso); • a seguito del riconoscimento del diritto di opposizione (vedi "Opposizione"); • qualora i dati siano stati trattati illecitamente; • ai fini dell'adempimento di un obbligo legale previsto a carico di Dual Italia. <p>Tuttavia, Dual Italia potrà non dare seguito alla Sua richiesta di cancellazione laddove i dati contemplati siano necessari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ai fini dell'adempimento di un obbligo legale; • ai fini dell'accertamento, dell'esercizio o della difesa di un diritto in sede giudiziaria; <p>Sebbene siano previste ulteriori circostanze in considerazione delle quali la legge riconosce a Dual Italia la facoltà di non dare seguito a una richiesta di cancellazione, i due casi soprammenzionati rappresentano le ipotesi più probabili in cui provvederemo a negare una richiesta.</p>
Limitazione	<p>Può richiederci di limitare le attività di trattamento dei Suoi dati personali (ovvero di conservarli, ma di non utilizzarli), solo ed esclusivamente nell'ipotesi in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • abbia provveduto a contestarne l'esattezza (vedi "Rettifica"), al fine di consentirci la verifica della stessa; • il trattamento sia illecito, ma abbia deciso di non esercitare il diritto di cancellazione; • i dati non siano più necessari al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, ma Dual Italia ne necessiti la conservazione ai fini dell'accertamento, dell'esercizio o della difesa di un diritto in sede giudiziaria; • abbia esercitato il diritto di opposizione e sia in corso una procedura di verifica in merito alla prevalenza dei Suoi diritti. <p>A seguito di una richiesta di limitazione, Dual Italia potrà continuare a trattare i dati personali nell'ipotesi in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • abbia provveduto a fornirci il Suo consenso; • il trattamento sia necessario ai fini dell'accertamento, dell'esercizio o della difesa di un diritto in sede giudiziaria; • il trattamento sia necessario a tutelare i diritti di un terzo, sia esso una persona fisica o giuridica.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

<p>Portabilità</p>	<p>Può richiederci di fornirle i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico o di trasmetterli direttamente a un Titolare del Trattamento terzo, solo ed esclusivamente nell'ipotesi in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il trattamento sia basato sul Suo consenso o sull'esecuzione di un contratto tra noi concluso; • Il trattamento sia effettuato per mezzo di un processo automatizzato.
<p>Opposizione</p>	<p>Qualora dovesse ritenere che i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali prevalgano sugli interessi legittimi di Dual Italia, potrà opporsi alle attività di trattamento che abbiano per base giuridica un nostro interesse legittimo (per maggiori informazioni, La preghiamo di consultare l'Appendice 2).</p> <p>Tuttavia, al verificarsi di suddetta ipotesi, Dual Italia avrà la possibilità di dimostrare che i nostri interessi legittimi prevalgono sui Suoi diritti e sulle Sue libertà.</p>
<p>Processo Decisionale Automatizzato</p>	<p>Può richiedere di non essere sottoposto a una decisione basata solo ed esclusivamente su un trattamento automatizzato (vedi Sezione 9), solo e soltanto nell'ipotesi in cui detta decisione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • produca effetti legali sulla Sua persona (ad esempio, la non accettazione di una richiesta di risarcimento); • La interessi considerevolmente in altra maniera. <p>Al verificarsi di suddetta ipotesi, potrà richiedere che il processo decisionale sia condotto per mezzo dell'intervento umano. Dual Italia si assicurerà che siano adottate misure idonee a garantirle di esprimere la Sua opinione e/o di contestare la decisione automatizzata. Il diritto di richiedere l'intervento umano o di contestare una decisione non trova applicazione laddove la decisione presa per mezzo di un processo decisionale automatizzato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sia necessaria ai fini della sottoscrizione o dell'esecuzione di un contratto tra noi concluso; • sia autorizzata per legge e preveda misure idonee alla tutela dei Suoi diritti e delle Sue libertà; • sia basata sul Suo esplicito consenso.
<p>Trasferimenti Internazionali</p>	<p>Può richiederci di ottenere una copia o di consultare le misure volte a garantire la protezione dei Suoi dati personali durante il trasferimento in favore di soggetti ubicati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Per ragioni di sensibilità commerciale delle informazioni, Dual Italia potrebbe provvedere a revisionare determinati contratti e/o relativa documentazione (oscurando talune informazioni contenute all'interno dei documenti).</p>
<p>Autorità di Controllo</p>	<p>Le normative vigenti Le riconoscono il diritto di proporre all'autorità di controllo competente un reclamo concernente il trattamento dei Suoi dati personali. In Italia, l'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali è il Garante per la Protezione dei dati Personali (http://www.garanteprivacy.it/). Tuttavia, nel ricordarle che la legge Le riconosce il diritto di contattare l'autorità di controllo competente in qualunque momento, La preghiamo, perlomeno inizialmente, di cercare di risolvere eventuali problemi direttamente con Dual Italia.</p>

Dual Italia non conduce attività di trattamento che prevedono l'impiego di sistemi di Profilazione.

Nell'ipotesi in cui dovesse desiderare di esercitare uno dei Suoi diritti, La preghiamo di contattarci per mezzo delle modalità di cui alla Sezione 12, nonché di considerare attentamente quanto segue:

- **Identità.** Dual Italia conferisce assoluta importanza alla riservatezza degli archivi contenenti dati personali. Pertanto, nell'ipotesi in cui dovesse inoltrare una richiesta, ci riserviamo il diritto di richiederle di fornire una prova della Sua identità.
- **Costi.** Per l'esercizio dei diritti concernenti i dati personali non è previsto costo alcuno, eccettuata l'ipotesi di richiesta di accesso infondata, ripetitiva o eccessiva, nel qual caso si vedrà addebitare un importo ragionevole e proporzionato alle circostanze. In ogni caso, prima di procedere al trattamento della Sua richiesta, Dual Italia provvederà sempre e comunque a informarla in merito a eventuali costi previsti a Suo carico.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

- **Tempistiche.** Ci adoperiamo per rispondere a qualunque richiesta validamente formulata entro e non oltre mesi uno. Tuttavia, in caso di richiesta particolarmente complessa, o nell'ipotesi in cui dovesse aver inoltrato più richieste, i tempi di attesa potrebbero prolungarsi fino a tre mesi. Al verificarsi di suddetta ipotesi, Dual Italia provvederà, sempre e comunque, a informarla del fatto che per il trattamento della Sua richiesta sarà necessario più di un mese. Al fine di accelerare i tempi di risposta alla Sua richiesta, potremmo inoltre richiedere il Suo aiuto, chiedendole di comunicarci esattamente cosa desidera ricevere o La preoccupa.
- **Deroghe.** Le disposizioni di legge locali, Italia compresa, prevedono ulteriori eccezioni, come, ad esempio, nel caso del diritto di accesso, che potrebbe essere negato in caso di privilegio legale.
- **Diritti dei Terzi.** Dual Italia non darà seguito a richieste idonee a pregiudicare diritti e libertà di un interessato terzo.

12. Contatti e reclami

Il punto di contatto principale per qualunque questione risultante dall'applicazione di termini e condizioni di cui alla presente Informativa, ivi comprese le richieste relative all'esercizio dei diritti degli interessati, è il nostro Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato scrivendo ai seguenti indirizzi:

Dual Italia S.p.A.

Responsabile della Protezione dei Dati Personali

Via Edmondo de Amicis 51

20123 Milano (MI)

Italia

reception@Dualitalia.com

In caso di reclamo o domande concernenti le modalità di trattamento dei dati personali, La preghiamo di non esitare a contattarci. Dual Italia farà il possibile per risolvere eventuali problemi entro breve tempo. Le ricordiamo, inoltre, che la legge riconosce agli interessati il diritto di proporre in qualunque momento un reclamo all'autorità di controllo competente.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

APPENDICE 1 – CATEGORIE DI DATI PERSONALI

TIPOLOGIA DI INFORMAZIONE	DETTAGLI SULLE INFORMAZIONI TIPICAMENTE ACQUISITE
Assicurato	
Dati di Contatto	Nome, numero di telefono, indirizzo e-mail
Informazioni sulla Polizza	Numero di polizza, relazione con il titolare della polizza, dettagli sulla polizza tra cui l'importo assicurato, le limitazioni, etc., richieste di risarcimento pregresse, storico dei pagamenti, storico dei preventivi, registrazioni vocali
Informazioni sul Rischio Personale	Sesso, data di nascita, storico delle richieste di risarcimento, stato civile, informazioni aggiuntive concernenti stile di vita e requisiti assicurativi, informazioni professionali Categorie Particolari di Dati Personali Dati sullo stato di salute, come, ad esempio, condizioni fisiche e mentali, storia clinica, procedure mediche, abitudini personali di rilevanza (fumatore/non fumatore, etc.) Dati giudiziari, quali, ad esempio, le infrazioni del codice stradale o le condanne penali Dati su minori
Informazioni Finanziarie	Coordinate bancarie (del soggetto che paga la polizza)
Marketing	Nome, preferenze per le comunicazioni di marketing/interessi, storico dei permessi o delle opposizioni marketing, dati del sito web (indirizzo IP e dettagli dell'account compresi)
Richiedente	
Informazioni sulla Polizza <i>(richiedenti terzi esclusi)</i>	Numero di polizza, relazione con il titolare della polizza/l'assicurato, dettagli sulla polizza tra cui l'importo assicurato, le limitazioni, etc., richieste di risarcimento pregresse, registrazioni vocali
Dettagli della Richiesta di Risarcimento	Dettagli del sinistro alla base della richiesta di risarcimento, tra cui Dati sullo stato di salute, come, ad esempio, dettagli sull'infortunio, referto medico Dati giudiziari, quali, ad esempio, le infrazioni del codice stradale o il verbale delle forze dell'ordine Dati su minori
Informazioni Finanziarie	Coordinate del conto bancario utilizzato per effettuare i pagamenti
Dati Antifrode	Indirizzo, storico delle richieste di risarcimento fraudolente, dettagli del sinistro alla base della richiesta di risarcimento Dati giudiziari, quali, ad esempio, le condanne penali

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

APPENDICE 2 – BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO



Attività	Tipologia di informazioni raccolte	Basi per l'utilizzo delle informazioni
Assicurato		
Creazione di un archivio all'interno dei nostri sistemi	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dati di Contatto, Informazioni sul Rischio Personale, Informazioni sulla Polizza</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto • Interesse legittimo (detenere un archivio dettagliato di tutti gli Assicurati di Dual Italia)
Controlli del merito creditizio, antifrode, penali, e di background	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dati di Contatto, Informazioni sul Rischio Personale, <u>Dati Giudiziari</u></i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Consenso condizionato • Interesse legittimo (accertare che gli Assicurati rientrino nel profilo di rischio accettabile e contribuire alla prevenzione delle frodi) • <u>Obbligo legale</u>
Valutare il rischio e fornire informazioni al Suo Broker al fine di sottoscrivere una polizza	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Informazioni sul Rischio Personale, <u>Dati sullo Stato di Salute</u>, <u>Dati Giudiziari</u></i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Adottare le misure necessarie ai fini della sottoscrizione di un contratto • Interesse legittimo (determinare il probabile profilo di rischio e fornire consulenza ai clienti relativamente a livello, costo e tipologia di copertura da richiedere) • <u>Consenso esplicito</u> • <u>Deroghe alla legge applicabile</u>
Gestione dei rinnovi	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dati di Contatto, Informazioni sulla Polizza, Informazioni sul Rischio Personale</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto • Interesse legittimo (assistenza nella procedura di rinnovo)
Fornire assistenza e supporto ai clienti	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dati di Contatto, Informazioni sulla Polizza</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto • Consenso condizionato
Ricezione di premi e pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dati di Contatto, Informazioni Finanziarie</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dati di Contatto, Marketing</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse legittimo (<i>fornire informazioni in merito a prodotti assicurativi o servizi di probabile interesse</i>) • Consenso
Adempiere obblighi legali e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dati di Contatto, Informazioni sulla Polizza, Informazioni sul Rischio Personale</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Obbligo legale
Richiedente		
Ricezione di una richiesta di risarcimento	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Informazioni sulla Polizza, Dettagli della Richiesta di Risarcimento</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto • Interesse legittimo (richiedenti terzi) (<i>detenere archivi dettagliati delle richieste di risarcimento ricevute e dell'identità dei richiedenti</i>)
Valutazione di una richiesta di risarcimento	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dettagli della Richiesta di Risarcimento, <u>Dati sullo Stato di Salute</u>, <u>Dati Giudiziari</u>, dati su minori</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto • Interesse legittimo (<i>valutazione delle circostanze di una richiesta di risarcimento</i>) • <u>Consenso esplicito</u> • <u>Deroghe alla legge applicabile</u> • <u>Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</u>
Monitoraggio e individuazione delle frodi	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dettagli della Richiesta di Risarcimento, <u>Dati Antifrode</u></i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto • Interesse legittimo (<i>monitoraggio, valutazione e prevenzione delle frodi</i>) • <u>Consenso esplicito</u> • <u>Deroghe alla legge applicabile</u> • <u>Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria</u>
Liquidazione di una richiesta di risarcimento	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Informazioni Finanziarie</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto • Interesse legittimo (<i>richiedenti terzi</i>) (<i>liquidazione di una richiesta di risarcimento in favore di richiedenti terzi</i>)
Adempiere obblighi legali e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dettagli della Richiesta di Risarcimento, Dati Antifrode, Informazioni Finanziarie</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Obbligo legale

APPENDICE 3 – GLOSSARIO

Perito Assicurativo: esperto di un settore specifico rilevante ai fini della valutazione di una richiesta di risarcimento. Ad esempio, un contabile forense interpellato al fine di assisterci nella valutazione dei meriti e del valore di una richiesta di risarcimento, nonché di fornirci una consulenza relativamente al pagamento della medesima e al trattamento del richiedente.

Titolare del Trattamento: persona fisica o giuridica che determina mezzi e finalità delle attività di trattamento dei dati personali.

FCA: Financial Conduct Authority, ente di regolamentazione finanziaria del Regno Unito.

HIG Group: Hyperion Insurance Group (HIG) e qualunque altra società che attualmente riveste la qualità di subsidiary (società affiliata) o di holding company (società capogruppo) di HIG, nonché qualsivoglia subsidiary di qualunque holding company di cui sopra. Ai fini del presente contratto, i termini “subsidiary” e “holding company” sono da intendersi nel significato ad essi attribuito nella sezione 1159 del Companies Act 2006 e successive riemanazioni.

ICO: Information Commissioner’s Office, autorità deputata alla regolamentazione delle attività di trattamento dei dati personali condotte all’interno del Regno Unito.

Assicurato: il termine è impiegato, indistintamente, al fine di indicare sia il titolare di una polizza, sia qualunque soggetto beneficiario della copertura assicurativa offerta da una polizza (ad esempio, il dipendente beneficiario di una polizza sottoscritta dal datore di lavoro).

Perito Liquidatore: esperto indipendente che svolge, per nostro conto o per conto della compagnia di assicurazione interessata, indagini concernenti richieste di risarcimento complesse o controverse.

Compagnia di Assicurazione Terza: alcune polizze sono assicurate su base congiunta o “sindacale”. Ciò significa che un gruppo di assicuratori (Dual Italia compresa) si riunisce per stilare una polizza. Le polizze assicurative potrebbero inoltre essere riassicurate. In tal caso, al fine di coprire alcuni dei rischi previsti dalla Sua polizza, la compagnia di assicurazione provvederà a sottoscrivere una propria polizza, ad esempio presso una compagnia di riassicurazione.

Enti di Finanziamento del Premio Assicurativo: entità regolamentata che concede in prestito a un individuo o a una società i fondi necessari a coprire i costi di un premio assicurativo.

Profilazione: utilizzo di processi automatizzati che non prevedono l’intervento umano (programmi informatici, etc.), per attività di analisi dei dati personali finalizzate alla valutazione dei comportamenti degli interessati o intesa a prevedere aspetti rilevanti ai fini del contesto assicurativo, come, ad esempio, il probabile profilo di rischio.

Consulente per la Gestione dei Rischi: qualunque revisore o consulente interno o esterno che potrebbe avere accesso ai dati personali, solo ed esclusivamente ai fini della valutazione dei rischi fronteggiati da Dual Italia.

Categorie Particolari di Dati Personali: qualunque dato personale concernente stato di salute, dati genetici o biometrici, condanne penali, vita sessuale, orientamento sessuale, origini etniche o razziali, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale.

Prestatori di Servizi: parti terze in favore delle quali esternalizziamo talune funzioni della nostra attività. Ci serviamo, ad esempio, di prestatori di servizi che forniscono/supportano sistemi o applicazioni IT in modalità cloud. In tal caso, i dati, pur essendo conservati sui server dei prestatori di servizi, restano sotto il controllo e la direzione di Dual Italia. Dual Italia richiede ai propri Prestatori di Servizi il rispetto della sicurezza e della riservatezza dei dati personali.

Consulenti Legali: Dual Italia si serve di consulenti legali per ricevere consulenza in merito a richieste di risarcimento complesse o controverse, nonché relativamente ad aspetti legali non connessi a una richiesta di risarcimento. Inoltre, in qualità di richiedente, potrebbe essere rappresentato(a) dal(i) Suo(Suoi) consulente(i) legale(i).

Amministratori Terzi: società terze con riferimento a HIG Group che si occupano, per nostro conto, della gestione delle polizze e/o delle richieste di risarcimento. Dual Italia richiede ai propri Amministratori Terzi di garantire che i dati personali siano trattati lecitamente, nonché nel rispetto della politica di cui alla presente Informativa e delle nostre istruzioni.